

MACODE CO., LTD.

เอกสารขอบเขตการดำเนินงาน

STATEMENT OF WORK (SOW)

โครงการพัฒนาเว็บไซต์ Company Profile

บริษัท พี.พี. เอส. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

|                         |                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ผู้ให้บริการ (Provider) | MACODE CO., LTD.                                          |
| ผู้ว่าจ้าง (Client)     | บริษัท พี.พี. เอส. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด           |
| วันที่จัดทำเอกสาร       | 2 กรกฎาคม 2569                                            |
| อ้างอิงใบเสนอราคา       | ลงวันที่ 2 กรกฎาคม 2569                                   |
| มูลค่าโครงการรวม        | 43,200 บาท                                                |
| ระยะเวลาดำเนินงาน       | ไม่เกิน 30 วันทำการ นับจากวันที่ลูกค้าส่งมอบข้อมูลครบถ้วน |

## สารบัญ (Table of Contents)

| เรื่อง                                              | หน้า |
|-----------------------------------------------------|------|
| สารบัญ                                              | 2    |
| 1. ข้อมูลคู่สัญญา (Parties)                         | 3    |
| 2. ภาพรวมโครงการ (Project Overview)                 | 3    |
| 3. ขอบเขตงาน (Scope of Work)                        | 3-4  |
| 3.1 รายละเอียดเว็บไซต์ที่ลูกค้าจะได้รับ             |      |
| 3.2 รายการนอกเหนือขอบเขต (Out of Scope)             |      |
| 4. รายการและราคา (Pricing)                          | 4    |
| 5. เงื่อนไขการชำระเงิน (Payment Terms)              | 4    |
| 6. เงื่อนไขงาน UX, UI Design & Development          | 5    |
| 7. ขั้นตอนการดำเนินงาน (Implementation Process)     | 5    |
| 8. ค่าบริการรายปี (Annual Maintenance Fee)          | 5    |
| 9. บริการดูแลหลังการขาย (After-sales Support)       | 6    |
| 9.1 บริการดูแลหลังการขาย ฟรี 1 ปี                   |      |
| 9.2 บริการดูแลตลอดอายุการใช้งาน                     |      |
| 10. เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (Additional Terms) | 6    |
| 11. การรับประกันงาน (Warranty)                      | 6    |
| 12. เกณฑ์การตรวจรับงาน (Acceptance Criteria)        | 7    |
| 13. การจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management)     | 7    |
| 14. การอนุมัติ (Approval)                           | 7    |

## 1. ข้อมูลคู่สัญญา (Parties)

### ผู้ให้บริการ (Service Provider)

MACODE CO., LTD.  
633/145 หมู่บ้าน กาญจนกันก ทาวน์โฮม 4  
หมู่ที่ 4 ตำบลหนองจ่อม อำเภอสันทราย จ.  
เชียงใหม่ 50290  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0505567016439  
โทร: 083-631-6685  
อีเมล: info@macode-solution.com  
เว็บไซต์: macode-solution.com

### ผู้ว่าจ้าง (Client)

บริษัท พี.พี. เอส. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด  
42/20 หมู่ 1 ต.คูขวาง อ.ลาดหลุมแก้ว  
จ.ปทุมธานี 12140  
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 0-1355-60006-95-4  
เบอร์โทรศัพท์: -  
อีเมล: -

## 2. ภาพรวมโครงการ (Project Overview)

MACODE CO., LTD. ("ผู้ให้บริการ") ตกลงรับดำเนินการออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์ประเภท Company Profile จำนวน 6 หน้า ให้แก่บริษัท พี.พี. เอส. ซัพพลาย แอนด์ เซอร์วิส จำกัด ("ผู้ว่าจ้าง") ซึ่งประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับรับเหมาแรงงาน โดยเอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อกำหนดขอบเขตการดำเนินงาน (Scope of Work) เงื่อนไข ระยะเวลา ราคา และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย ให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาเลขที่ อ้างอิง ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2569

## 3. ขอบเขตงาน (Scope of Work)

### 3.1 รายละเอียดเว็บไซต์ที่ลูกค้าจะได้รับ

- เว็บไซต์ 6 หน้า Content & Business (หน้าหลักรวมหน้าย่อยทั้งหมด 6 หน้า)
- UX, UI Design 6 หน้า ประกอบด้วย Prototype, และ Responsive Design Computer, Mobile
- ระบบแสดงข้อมูลหลังบ้าน (Back-end) สำหรับ Admin/เจ้าของเว็บไซต์
- พัฒนาโดยใช้ WordPress พร้อม Customize Design
- ระบบปรับแบบเนอร์/สไลด์
- รองรับการแสดงผลทุกหน้าจอ โดยจัดการ Layout ใหม่ให้เหมาะสมกับแต่ละอุปกรณ์ (Computer, Mobile, Tablet)
- เว็บไซต์ 2 ภาษา (ไทย, อังกฤษ — แปลภาษาแบบแมนนวล โดยลูกค้าเป็นฝ่ายจัดเตรียมข้อมูลทั้ง 2 ภาษาให้ทีมงาน)
- ฟังก์ชัน Pop-up เชื่อมต่อ Social Media และ Pop-up สมัครงาน โดยลิงก์ไปยัง Contact form สมัครงาน ในหน้าติดต่อเรา
- ระบบ Contact Form
- ฟังก์ชันข่าว/บทความ
- ฟังก์ชัน Gallery
- เชื่อมต่อ Social Media ทุกแพลตฟอร์ม และปุ่ม CTA ไปยัง Social Media เช่น Line OA, Facebook Page, Tel เป็นต้น
- เชื่อมต่อ Google Map (ลูกค้าสร้าง Map เอง)
- ติดตั้ง PDPA Popup Consent
- ติดตั้งเครื่องมือการตลาดพื้นฐาน เช่น Google Analytics, Google Tag, Facebook Pixel
- ฟังก์ชันปรับแต่งรองรับ SEO พื้นฐาน (เป็นฟังก์ชันพื้นฐานเท่านั้น ไม่ใช่การทำ SEO ให้ติดหน้าแรก)
- ฟรี Theme License
- ฟรี Plugins License
- ฟรี Hosting และ Domain 1 ปี

- แก่ไขข้อมูลหลังบ้านได้เอง (มีคู่มือการใช้งานเบื้องต้นให้หลังส่งมอบงาน \*เป็นเพียงคู่มือ ไม่ใช้การ Workshop\*)

### 3.2 รายการนอกเหนือขอบเขต (Out of Scope)

- งานออกแบบ UX/UI ไม่รวมงานออกแบบ Banner/Artwork
- การทำ SEO ขั้นสูงเพื่อให้ติดอันดับหน้าแรกของผลการค้นหา
- งาน Workshop สอนการใช้งานระบบอย่างละเอียด (ให้เฉพาะคู่มือการใช้งานเบื้องต้น)
- การเพิ่มหน้า (Page) หรือฟังก์ชัน (Function) ที่ไม่ได้ระบุไว้ในขอบเขตงานเดิม
- บริการแปลภาษา

## 4. รายการและราคา (Pricing)

| ลำดับ | รายการ                                                                                                              | จำนวน | ราคา/หน่วย | ราคารวม |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|---------|
| 1     | บริการทำเว็บไซต์ Company Profile 6 หน้า (ธุรกิจบริการเกี่ยวกับรับเหมาแรงงาน)                                        | 1     | 12,900     | 12,900  |
| 2     | Development (WordPress + Customize) — Design 6 pages                                                                | 1     | 13,000     | 13,000  |
| 3     | UX, UI Design 6 pages (Ref: WAS Service)                                                                            | 1     | 13,000     | 13,000  |
| 4     | บริการเพิ่มการแปลภาษาอังกฤษ 6 หน้า (แปลแบบแมนนวล ลูกคำจัดเตรียมภาษาอังกฤษให้ทีมงาน)                                 | 1     | 3,000      | 3,000   |
| 5     | บริการออกแบบภาพ Infographic Diagram (2 ภาพ TH/ENG, Scope งานเหมือนกัน, แก่ไขได้ไม่จำกัดภายใต้ขอบเขตบริษัทคอนเฟิร์ม) | 1     | 1,300      | 1,300   |

**ค่าบริการรวม (Total Service Fee)**

**43,200 บาท**

## 5. เงื่อนไขการชำระเงิน (Payment Terms)

| งวดที่ | เงื่อนไข               | สัดส่วน | จำนวนเงิน  |
|--------|------------------------|---------|------------|
| 1      | มัดจำ 50% ก่อนเริ่มงาน | 50%     | 19,450 บาท |
| 2      | ชำระ 50% ก่อนส่งมอบงาน | 50%     | 19,450 บาท |

หมายเหตุ: งวดที่ 1 ตามใบเสนอราคาแสดงยอดตัวอย่างการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% (648 บาท) คงเหลือยอดสุทธิ 20,952 บาท ทั้งนี้ให้ยึดข้อกำหนดตามใบเสนอราคาฉบับจริงเป็นหลัก

## 6. เงื่อนไขงาน UX, UI Design & Development

- งานออกแบบ UX, UI Design 6 pages ประกอบด้วย Prototype, และ Responsive Design Computer, Mobile
- งานออกแบบ UX, UI Design ราคารวมการแก้ไขแบบได้จำนวน 3 ครั้ง ตามขอบเขตงานที่กำหนด
- หลังจากลูกค้ายืนยันแบบ UX, UI Design ครบ 3 ครั้งแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขรายละเอียดเพิ่มเติมได้
- หากมีการแก้ไขหลังการยืนยันแบบ หรือเกินจำนวนครั้งที่กำหนด จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เริ่มต้น 500 บาท หรือตามที่ตกลง
- งานที่อยู่นอกเหนือจากขอบเขตที่ระบุในใบเสนอราคา จะต้องจัดทำเอกสาร Change Request (CR) เพื่อประเมินระยะเวลาและค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- กรณีลูกค้าขอเพิ่มหน้า (Page) หรือฟังก์ชัน (Function) ที่ไม่ได้ระบุไว้ในขอบเขตงานเดิม จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในอัตรา MD Rate (Man-Day Rate) ตามอัตรามาตรฐานของบริษัท เริ่มต้น 1,500 บาท

## 7. ขั้นตอนการดำเนินงาน (Implementation Process)

ระยะเวลาดำเนินงานรวมทั้งโครงการไม่เกิน 30 วันทำการ โดยเริ่มนับระยะเวลาหลังจากลูกค้าส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วน ทั้งนี้ระยะเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับความครบถ้วนของข้อมูล และระยะเวลาในการตรวจสอบ/ยืนยันงานจากลูกค้า

| ขั้นตอน                              | ระยะเวลาโดยประมาณ | รายละเอียด                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. UX/UI Design Phase                | 7–10 วันทำการ     | ออกแบบโครงสร้างประสบการณ์ผู้ใช้งาน (UX) และส่วนติดต่อผู้ใช้งาน (UI) หลังได้รับข้อมูลครบถ้วน จัดส่งแบบร่างให้ลูกค้าตรวจสอบและยืนยันก่อนเข้าสู่ขั้นตอนพัฒนา |
| 2. Development Phase                 | 15–20 วันทำการ    | พัฒนาเว็บไซต์ตามแบบ UX/UI ที่ลูกค้ายืนยันแล้ว นับถัดจากวันที่ยืนยันแบบ                                                                                    |
| 3. ตรวจสอบงานและชำระเงินงวดสุดท้าย   | -                 | ส่งมอบเว็บไซต์ให้ตรวจสอบ ปรับแต่งการแสดงผล Responsive สำหรับ Mobile/Tablet ลูกค้าชำระค่าบริการส่วนที่เหลือ 50% หลังคอนเฟิร์มงาน                           |
| 4. จัดทะเบียนโดเมนและเผยแพร่เว็บไซต์ | -                 | จดทะเบียนโดเมนตามชื่อที่ลูกค้ากำหนด (กรณีรวมอยู่ในแพ็คเกจ) และส่งมอบงาน Final พร้อมดำเนินการเผยแพร่เว็บไซต์ (Deploy Website) อย่างเป็นทางการ              |

ระยะเวลาการดำเนินการไม่รวมวันหยุดของบริษัทและวันหยุดนักขัตฤกษ์

## 8. ค่าบริการรายปี (Annual Maintenance Fee)

- ค่าบริการรายปี 4,335 บาทต่อปี (ฟรีปีแรก ชำระในปีถัดไป)
- ค่าบริการรายปีรวมค่า Domain และ Hosting 10GB, Bandwidth Unlimited
- กรณีเว็บไซต์ลูกค้ามีความจุเกิน 10GB จะคิดเงินเพิ่ม 1GB/300 บาท

หมายเหตุ: ค่าบริการรายปีเรียกเก็บเฉพาะลูกค้าที่ใช้ *Domain* และ *Hosting* กับผู้ให้บริการเท่านั้น

## 9. บริการดูแลหลังการขาย (After-sales Support)

### 9.1 บริการดูแลหลังการขาย ฟรี 1 ปี

9.1.1 ให้บริการดูแลและให้คำปรึกษาการใช้งาน ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดของระบบ โดยครอบคลุมเฉพาะรายละเอียดที่ระบุในแพ็คเกจและใบเสนอราคาเท่านั้น

9.1.2 จัดทำคู่มือการใช้งานที่มีเนื้อหาชัดเจนและเข้าใจง่าย เพื่อให้ลูกค้าสามารถนำไปใช้อ้างอิงและดำเนินการได้ด้วยตนเอง

### 9.2 บริการดูแลตลอดอายุการใช้งาน

9.2.1 ให้บริการดูแลกรณีเกิดปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโดเมนหรือโฮสติ้ง เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งานเว็บไซต์ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

9.2.2 ราคารวมบริการดูแลเว็บไซต์ (Maintenance) ฟรีตลอดอายุการใช้งานที่ชำระรายปี ได้แก่ บริการแก้ไขหรืออัปเดตข้อมูลบนเว็บไซต์ภายในขอบเขตการจัดวางเดิม เช่น แก้ไขข้อความ รูปภาพ สีสันในเว็บไซต์ต่างๆ เท่านั้น ไม่รวมงาน Design (หากต้องการทำในส่วนที่นอกเหนือใบเสนอราคา ทีมงานจะประเมินราคาให้อีกครั้ง)

## 10. เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติม (Additional Terms)

- ระยะเวลาการดำเนินการไม่รวมวันหยุดของบริษัทและวันหยุดนักขัตฤกษ์
- กรณีลูกค้านำเว็บไซต์ไปปรับปรุง แก้ไขด้วยตนเอง และเกิดความผิดพลาดของเว็บไซต์ ทางผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบทุกกรณี (ควรปรึกษาทีมงานก่อนทำการแก้ไขด้วยตนเอง)
- กรณีการส่งมอบเว็บไซต์ล่าช้าเกิน 7 วัน จาก Timeline ที่ทีมงานได้แจ้งไว้ ซึ่งเกิดจากความไม่พร้อมของข้อมูลจากลูกค้า บริษัทสามารถเรียกเก็บค่าบริการในส่วนที่ค้างชำระได้ แต่ลูกค้าสามารถส่งข้อมูลที่เหลือให้ทีมงานเพิ่มเติม หรือแก้ไขภายในขอบเขตงานนั้นๆ ได้ภายหลังเมื่อลูกค้าพร้อม
- กรณีลูกค้าไม่มีการอัปเดตงานให้ทีมงาน หรือทางบริษัทไม่สามารถเรียกเก็บเงินค่าบริการงวดที่ 2 ได้ตามกำหนด เนื่องจากความไม่พร้อมของลูกค้า ทางบริษัทสามารถปิดเว็บไซต์ถาวร โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในระยะเวลา 15 วันได้

## 11. การรับประกันงาน (Warranty)

- รับประกันการแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดจากการพัฒนา (Bug) เป็นระยะเวลา 30 วัน นับจากวันส่งมอบงาน (Go-live) โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- การรับประกันไม่ครอบคลุมปัญหาที่เกิดจากการอัปเดต Plugin/Theme/WordPress Core โดยบุคคลอื่น, การถูกโจมตีทางไซเบอร์, หรือการแก้ไขเนื้อหาด้วยตนเองของลูกค้าที่ทำให้ระบบทำงานผิดพลาด
- หลังพ้นระยะรับประกัน ลูกค้าสามารถเลือกทำสัญญาบำรุงรักษาเว็บไซต์ (Maintenance Package) แยกต่างหากได้
- การแก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดจากการพัฒนา (Bug) จะครอบคลุมเฉพาะฟังก์ชันและขอบเขตงานที่ระบุไว้ในใบเสนอราคาและเอกสารขอบเขตงานที่ได้ตกลงกันเท่านั้น
- กรณีที่เป็นการเพิ่มเติมฟังก์ชัน ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน หรือเป็นความต้องการนอกเหนือจากขอบเขตงานเดิม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการประเมินค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามความเหมาะสม
- กรณีการส่งมอบงานล่าช้ากว่ากำหนดอันเกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ เอง บริษัทฯ ยินดีชำระค่าปรับให้แก่ลูกค้าในอัตรา 2% ต่อวัน โดยคำนวณจากมูลค่าแพ็คเกจตามใบเสนอราคาของลูกค้าได้ตกลงสั่งซื้อ

## 12. เกณฑ์การตรวจรับงาน (Acceptance Criteria)

- ระบบทำงานได้ถูกต้องตาม Functional Requirements ที่ระบุไว้ในเอกสารนี้
- ผ่านการทดสอบโดยผู้ว่าจ้าง
- หน้าเว็บแสดงผลได้ถูกต้องบน PC, Mobile, และ Tablet
- ระบบรองรับภาษาไทยและภาษาอังกฤษรูปแบบแมนนวล
- ระบบแจ้งเตือน Email ทำงานได้ถูกต้อง (3 ชั่วโมงก่อนเวลาเล่น)
- ไม่มี Critical Bug ค้างอยู่ในระบบ ณ วันส่งมอบงาน
- คู่มือการใช้งานเบื้องต้นสำหรับ Admin ครบถ้วนตามขอบเขตที่กำหนด

## 13. การจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

การเปลี่ยนแปลงขอบเขตงาน (Change Request) ใดๆ ที่เกิดขึ้นภายหลังการลงนามในสัญญา จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้:

- ผู้ว่าจ้างยื่น Change Request Form เป็นลายลักษณ์อักษร
- ผู้รับจ้างประเมินผลกระทบต่อขอบเขต ระยะเวลา และค่าใช้จ่าย
- ทั้งสองฝ่ายตกลงและลงนามในเอกสาร Change Order
- เริ่มดำเนินการตามการเปลี่ยนแปลงที่ตกลงกัน

## 14. การอนุมัติ (Approval)

เอกสารฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสรุปขอบเขตการดำเนินงานระหว่างทั้งสองฝ่าย โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของใบเสนอราคา ที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงร่วมกัน หากมีข้อขัดแย้งระหว่างเอกสารฉบับนี้กับใบเสนอราคา ให้ยึดถือใบเสนอราคาฉบับล่าสุดเป็นหลัก



ลงชื่อ .....

ผู้รับมอบงาน (ลูกค้า)

วันที่: .....

ลงชื่อ .....

ผู้ส่งมอบงาน (ผู้พัฒนา)

วันที่: 2 กรกฎาคม 2569